



주민등록번호 19900101-1234567 소지자 Maria dos Santos 님이 다음 과정을 성공적으로 수료했음을 증명합니다:

## 커뮤니케이션 및 변화 관리

총 소요 시간: 35시간

실습 활동: 5시간

모듈: 9

온라인 코스

에 총 35시간 과정으로 운영된 본 과정은, 대한민국 「평생교육법」 및 관련 성인·직업교육 규정을 준수하여 실시된 비학위 자유 교육과정입니다.

## 코스 챕터

1. 소개

1시간

2. 비즈니스 커뮤니케이션 기초

8시간

3. 조직 변화 관리

8시간

4. 커뮤니케이션 계획 수립

8시간

5. 공식 커뮤니케이션 작성

6시간

⌚ 소요 시간

## 코스 챕터

6. 기업 프레젠테이션 준비

⌚ 소요 시간

1시간

7. FAQ 문서 작성

1시간

8. 직원 교육 및 지원

1시간

9. 결론

1시간