

Nous certifions que **Maria dos Santos**, titulaire du **CIN N° 123-456-789-0**, a complété avec succès:


Cours de Communication et de Gestion du Changement

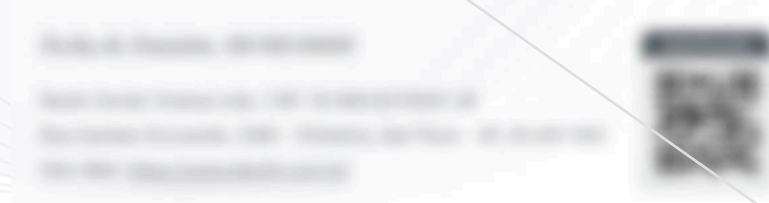
Durée totale: 35h

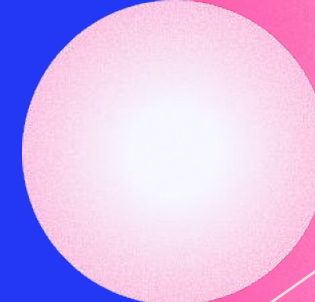
Activités pratiques: 5h

Modules: 9

Cours en Ligne

Le  d'une durée totale de 35 HEURES, ce cours a été dispensé au titre d'une action de formation, conformément au Décret portant organisation de la Formation Professionnelle et aux normes de l'INFP.





Modules du Cours

🕒 **Durée**

1. Introduction

1h

2. Fondements de la Communication d'Entreprise

8h

3. Gestion du Changement Organisationnel

8h

4. Développement de Plans de Communication

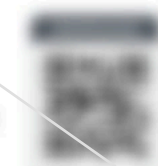
8h

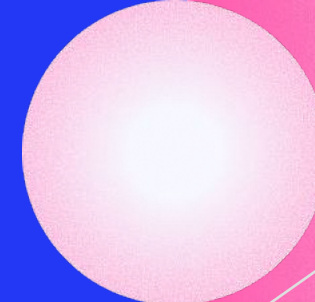
5. Élaboration de Communications Officielles

6h



UNIVERSITÉ DE BURGUNDIE
FACULTÉ DE SCIENCES ÉCONOMIQUES
ET DE GESTION
DEPARTEMENT DE COMMUNICATION





Modules du Cours

 **Durée**

6. Préparation de Présentations Corporatives

1h

7. Création de Documents de Questions Fréquentes (FAQ)

1h

8. Capacitation et Support aux Employés

1h

9. Conclusion

1h



Document de Questions Fréquentes (FAQ)
Document de Questions Fréquentes (FAQ)
Document de Questions Fréquentes (FAQ)
Document de Questions Fréquentes (FAQ)

