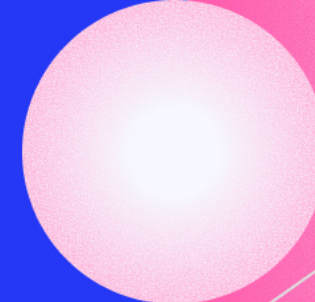




Certificamos que **Maria dos Santos**, titular del **CURP N°. GOPM850101HDFRRA08**, ha completado exitosamente:

Curso de Comunicación y Gestión del Cambio

Duración total: 35h

Actividades prácticas: 5h

Módulos: 9

Curso en Línea

En , con una duración total de 35 HORAS, este curso fue impartido como parte de una formación libre, de acuerdo con lo establecido en el Decreto DOF 12/07/2006, respetando la Ley General de Educación.

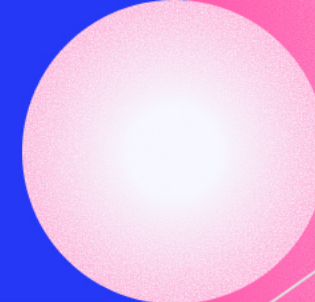


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA


[Illegible text]
[Illegible text]

[Illegible text]
[Illegible text]
[Illegible text]
[Illegible text]





Módulos del Curso

🕒 Duración

1. Introducción

1h

2. Fundamentos de la Comunicación Empresarial

8h

3. Gestión del Cambio Organizacional

8h

4. Desarrollo de Planes de Comunicación

8h

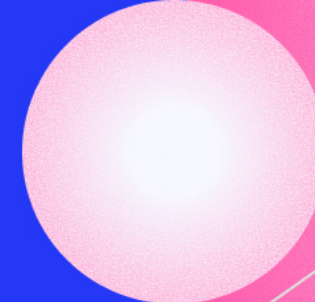
5. Elaboración de Comunicados Formales

6h



INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO (IVITEX)
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO (IVITEX)
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO (IVITEX)





Módulos del Curso

⌚ Duración

6. Preparación de Presentaciones Corporativas

1h

7. Creación de Documentos de Preguntas Frecuentes (FAQ)

1h

8. Capacitación y Soporte a Empleados

1h

9. Conclusión

1h



Este es un documento de trabajo
que puede ser utilizado para
la creación de documentos de
preguntas frecuentes (FAQ) y
la capacitación y soporte a empleados.

