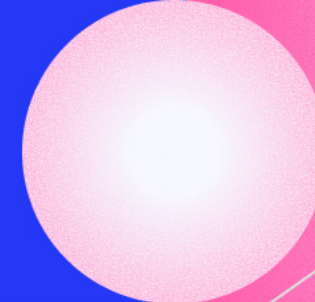




Certificamos que **Maria dos Santos**, titular del **DNI N°. 801199012345**, ha completado exitosamente:

Curso de Comunicación y Gestión del Cambio

Duración total: 35h

Actividades prácticas: 5h

Módulos: 9

Curso en Línea

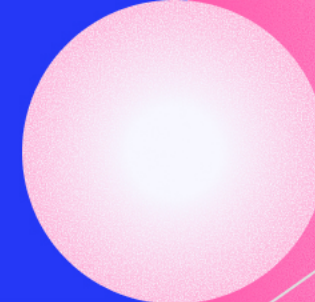
En [REDACTED] con una duración total de 35 HORAS, este curso fue desarrollado como parte de la educación libre, conforme al Reglamento de la Ley de Educación Nacional y bajo la regulación de la Secretaría de Educación.



[Faint signature and stamp area]

[Faint text area, likely containing course details or dates]





Módulos del Curso

⌚ Duración

1. Introducción

1h

2. Fundamentos de la Comunicación Empresarial

8h

3. Gestión del Cambio Organizacional

8h

4. Desarrollo de Planes de Comunicación

8h

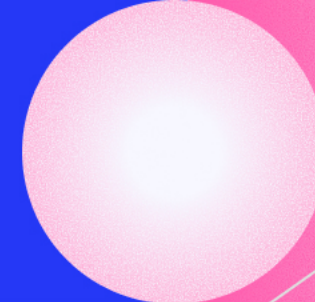
5. Elaboración de Comunicados Formales

6h



INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES
PSICOLÓGICAS Y SOCIALES (IVIPSS)
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
"FEDERICO GARCÍA LÓPEZ" (UNEXPL)





Módulos del Curso

⌚ Duración

6. Preparación de Presentaciones Corporativas

1h

7. Creación de Documentos de Preguntas Frecuentes (FAQ)

1h

8. Capacitación y Soporte a Empleados

1h

9. Conclusión

1h



Este es un documento de trabajo
que puede ser utilizado para
la creación de documentos de
preguntas frecuentes (FAQ) y
la capacitación y soporte a empleados.

