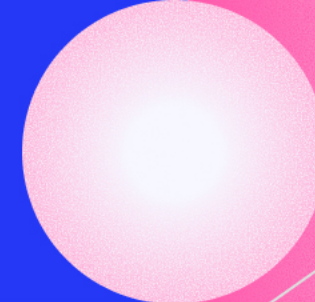




Certificamos que **Maria dos Santos**, titular del **Carné de Identidad N°. 85010112345**, ha completado exitosamente:

Curso de Comunicación y Gestión del Cambio

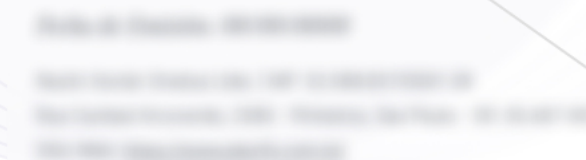
Duración total: 35h

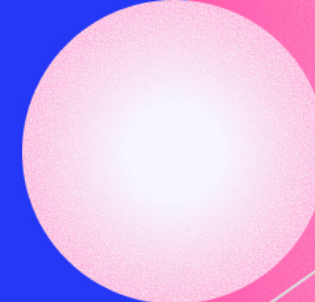
Actividades prácticas: 5h

Módulos: 9

Curso en Línea

En  con una duración total de 35 HORAS, este curso fue impartido como parte de la educación para jóvenes y adultos, conforme al sistema nacional de educación cubano, regulado por el Ministerio de Educación.





Módulos del Curso

🕒 Duración

1. Introducción

1h

2. Fundamentos de la Comunicación Empresarial

8h

3. Gestión del Cambio Organizacional

8h

4. Desarrollo de Planes de Comunicación

8h

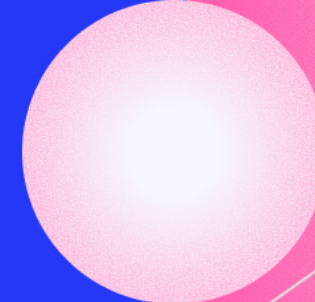
5. Elaboración de Comunicados Formales

6h



INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO TECNOLÓGICO (IVITEX)
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FEDERICO GARCÍA
LÓPEZ" (UNEXPL)





Módulos del Curso

⌚ Duración

6. Preparación de Presentaciones Corporativas

1h

7. Creación de Documentos de Preguntas Frecuentes (FAQ)

1h

8. Capacitación y Soporte a Empleados

1h

9. Conclusión

1h



Este es un documento de trabajo
que puede ser utilizado para
la creación de documentos de
preguntas frecuentes (FAQ) y
la capacitación y soporte a empleados.

