

এতদ্বারা প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে মারিয়া ডস স্যান্টোস, স্মার্ট এনআইডি (Smart NID) 1985269451-এর ধারক, সফলভাবে সম্পন্ন করেছেন:

## পরিবর্তন সংযোগ ও ব্যবস্থাপনা কোর্স

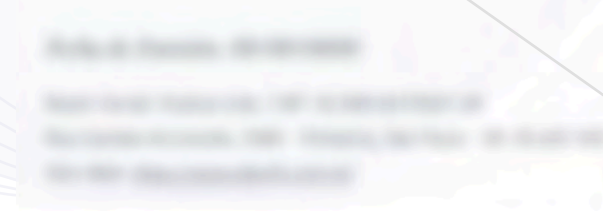
মোট সময়কাল: 35 ঘণ্টা

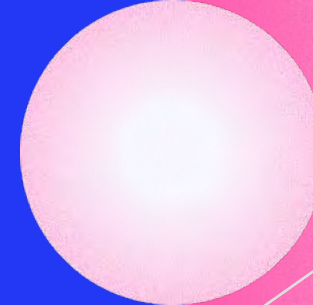
ব্যবহারিক কার্যক্রম: 5 ঘণ্টা

মডিউল: 9

অনলাইন কোর্স

০০/০০/০০০০ তারিখে, মোট ৩৫ ঘণ্টা সময়ব্যাপী, এই কোর্সটি প্রাপ্তবয়স্ক ও উপানুষ্ঠানিক শিক্ষার আওতায় একটি মুক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি হিসেবে পরিচালিত হয়েছে, যা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা আইন, ২০১৪ এবং জাতীয় শিক্ষা নীতি, ২০১০-এ বর্ণিত প্রাপ্তবয়স্ক ও নন-ফরমাল শিক্ষার নীতিমালা ও প্রযোজ্য বিধিবিধানের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ





## কোর্সের অধ্যায়সমূহ

## 🕒 সময়কাল

1. ভূমিকা

1ঘণ্টা

2. ব্যবসায়িক যোগাযোগের মূলনীতি

8ঘণ্টা

3. সাংগঠনিক পরিবর্তন ব্যবস্থাপনা

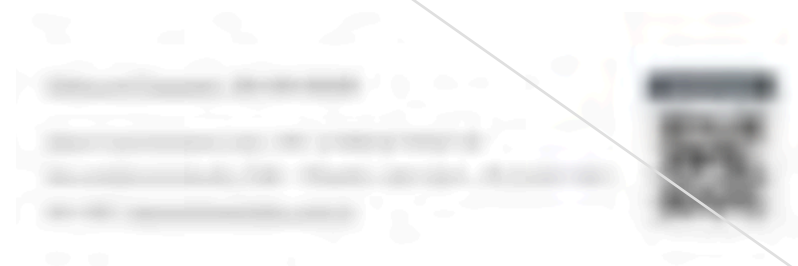
8ঘণ্টা

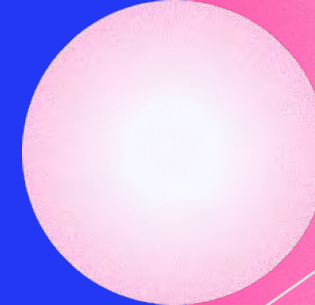
4. যোগাযোগ পরিকল্পনা উন্নয়ন

8ঘণ্টা

5. আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ তৈরি

6ঘণ্টা





## কোর্সের অধ্যায়সমূহ

## 🕒 সময়কাল

6. কর্পোরেট উপস্থাপনা বা প্রজেন্টেশন প্রস্তুতি

1ঘণ্টা

7. FAQ নথি তৈরি

1ঘণ্টা

8. কর্মচারী প্রশিক্ষণ এবং সহায়তা

1ঘণ্টা

9. উপসংহার

1ঘণ্টা

